

『ブロードバンドユニバーサルサービス料』ご負担のお願いについて

平素よりやまとモバイルをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度、電気通信事業法、および省令改正に伴い、一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）が定める『ブロードバンドユニバーサルサービス』（以下『BBユニバーサルサービス』）制度が2026年1月より開始されることとなりました。

本制度は、地理的条件などにより採算性の確保が困難な地域においても国民生活に不可欠なブロードバンドサービス（光ファイバ等）の提供を全国公平かつ安定的に確保するための費用をお客様全体で負担するものです。

つきましては、誠に恐縮ながら本制度の趣旨に基づき、弊社モバイルサービスをご契約のお客様にもその費用の一部として『BBユニバーサルサービス料』をご負担いただくことになりました。

概要は以下の通りです。何卒、本制度へのご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

『BBユニバーサルサービス料』の概要

1. 対象サービス

やまとモバイル

従来のユニバーサルサービスの対象番号（「070」「080」「090」で始まる番号）に加えて「020」で始まる番号も対象となります。

2. 請求方法と金額

2027年度より、ご利用料金と合わせて『BBユニバーサルサービス料』としてご請求させていただきます。

請求額などの詳細については、決まり次第、弊社ホームページでお知らせいたします。

※2026年度分(1回線あたり2.2円(税込))はお客様には請求は行わず、弊社にて負担致します。

3. その他

『BBユニバーサルサービス料』の追加に伴い、従来のユニバーサルサービス料は『電話ユニバーサルサービス料』と名称を変えて引き続きご請求させていただきます。

4. 詳細情報

本制度の詳細については、以下の総務省、または一般社団法人電気通信事業者協会のホームページをご覧ください。

・総務省

「ユニバーサルサービス制度」

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/

・一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）

「ブロードバンドユニバーサルサービス支援業務」

<https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/>

お問い合わせ先

ネクストパワーやまと株式会社
やまとモバイルお客さまセンター
TEL 0570-005-011