

## やまとの電気に関する個人情報の取り扱いについて

弊社はお客さまに商品，サービス等をご提供するにあたり，お客さまから個人情報を提供していただきます。弊社は個人情報保護の重要性を深く認識し，適切にその保護対策を行います。お預かりしました個人情報の取り扱いにつきましては，以下のとおりいたします。

- 1 弊社は，個人情報保護法その他の関連法規を遵守し，保有する個人情報の安全管理のため必要かつ適切な措置を講じます。  
弊社は，その取り扱う個人情報の漏洩，滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため，組織的，人的，物理的および技術的安全管理措置を講じます。  
その際，お客さまの個人情報が漏洩，滅失または毀損等をした場合にお客さまが被る権利利益の侵害の大きさを考慮し，事業の性質および個人情報の取り扱い状況等に起因するリスクならびに個人情報を記録した媒体の性質に応じ，必要かつ適切な措置を講じるものとします。
- 2 弊社は，個人情報の保護に関する社内マニュアル等を整備し，全ての関係者に周知徹底します。また，内容につきましては，これを継続的に改善致します。
- 3 弊社は，偽りその他の不正の手段により個人情報を取得せず，また，取り扱う個人情報の利用目的の特定・明示に努めます。

### 【個人情報の利用目的】

- ① お客さまからの申込みに対し，円滑に作業をおこなうため
- ② お客さまからのお問合せや資料請求などに対応するため
- ③ 弊社または，弊社グループ企業が取り扱っている商品や商品に関する情報提供やサービスの内容変更・追加のご案内のため
- ④ 会計監査上の確認作業のため
- ⑤ お客さまのご意見・ご感想をいただき，市場調査やサービス向上のため
- ⑥ 弊社・弊社グループ企業からの各種資料発送のため
- ⑦ その他弊社・弊社グループ企業の事業に付帯・関連する事項のため

なお、弊社では業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。

弊社は、個人情報を取得する場合または利用目的を変更する場合は、その利用目的を公表することとし、お客さまから直接当該お客さまの個人情報を書面で取得する場合は、あらかじめお客さまに対しその利用目的を明示します。ただし、取得の状況から利用目的が明らかであると認められるときや、正当な理由があると認められるときは除きます。また、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えないものとします。

4. 弊社は、原則として特定された利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。  
弊社は、法令その他正当な理由がある場合でお客さまの同意を得ることが困難であるときを除き、あらかじめお客さまの同意を得ないで、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。
5. 弊社は、個人情報を必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保つように努めます。
6. 弊社は、正当な理由がある場合を除き、お客さまの同意なく個人情報を第三者に提供しません。  
弊社が、業務の委託先および提携先、ならびに弊社の関連業務の承継先以外の第三者に対して、個人情報を提供するのには、法令に基づく場合、または、人の生命、身体または財産の保護、公衆衛生の向上もしくは児童の健全な育成の推進のためにとくに必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるときに限定されます。
7. 弊社は、従業員・委託先に対し個人情報保護のために適切な監督を行います。
8. 弊社は、お客さまからの個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求に対して速やかに対応します。ただし、弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合その他正当な理由がある場合は応じられない場合があります。  
また、利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客さまの権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、当該措置をもって利用停止等に替えることとします。

## 9. 共同利用プライバシーポリシー

### 共同利用する者の範囲

弊社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1

- ・小売電気事業者※2
- ・一般電気事業者※3
- ・電力広域的運営推進機関

### 共同利用の目的

- ① 託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結，変更又は解約のため
- ② 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※4のため
- ③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ④ 電力量の検針，設備の保守・点検・交換，停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため
- ⑤ 系統連系受電サービス料金（発電側課金）における算定情報の通知・請求業務のため

### 共同利用する情報項目

- ① 基本情報：氏名，郵便番号，住所，電話番号，メールアドレス，及び小売供給等契約の契約番号
- ② 供給(受電)地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域，離島供給約款対象，供給(受電)地点特定番号，託送契約高情報，電流上限値，接続送電サービスメニュー，力率，供給方式，託送契約決定方法，計器情報，引込柱番号，系統連系設備有無，託送契約異動年月日，検針日，契約状態，廃止措置方法，請求金額，割引区分，契約変更有無，受電電圧

### 共同利用の管理責任者

- ① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者  
（但し，離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については，一般送配電事業者），発電者と電力購入契約を締結している発電契約者※5
- ② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者

※1 弊社は，共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報

報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

- ※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（[http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)）をご参照ください）。
- ※3 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。
- ※5 発電契約者とは、一般送配電事業者と発電量調整供給契約を締結している小売電気事業者をいいます。

2023年9月28日制定  
ネクストパワーやまと株式会社  
代表取締役 岩崎 健太

問い合わせ窓口  
ネクストパワーやまと株式会社  
鹿児島県鹿児島市西別府町 2995-10  
TEL 099-299-0011  
FAX 099-299-0012  
担当 櫛間